

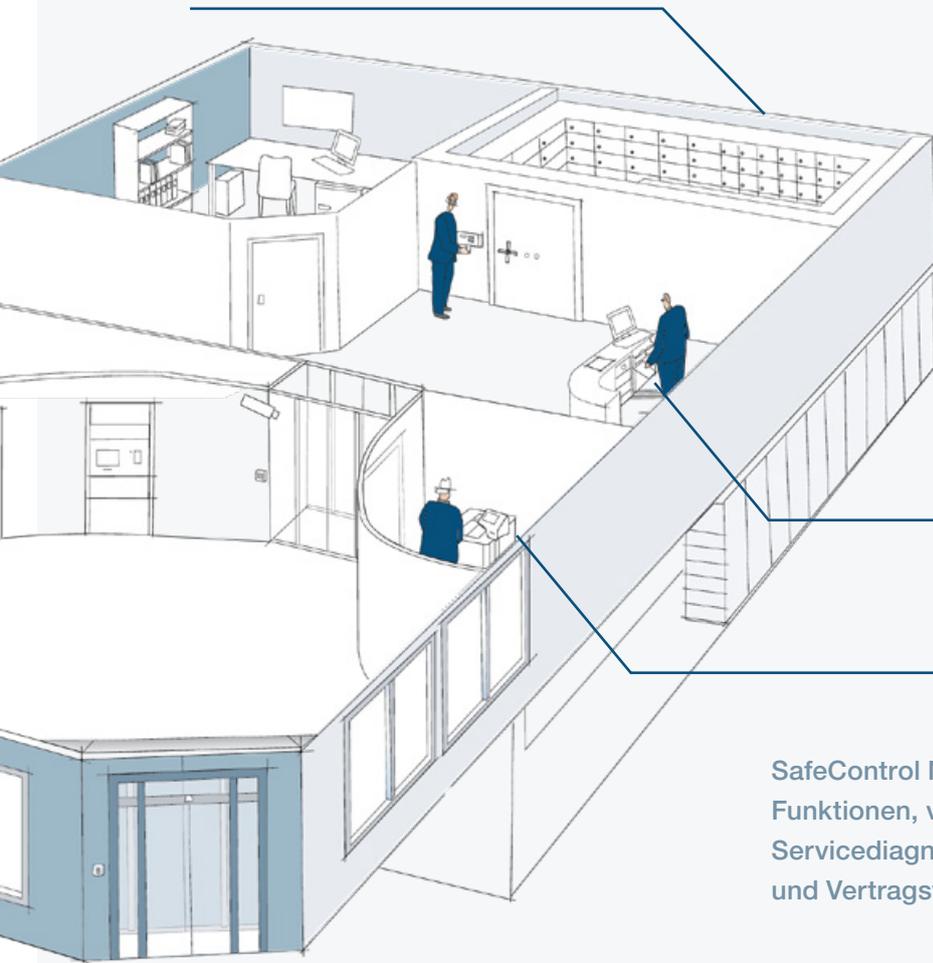
SafeControl Manager

Effiziente Verwaltung und intelligente Steuerung
von Schließanlagen und elektronischen
Hochsicherheitsschlössern

Effiziente Verwaltung und intelligente Steuerung von Schließfachanlagen und elektronischen Hochsicherheitsschlössern

Der Gunnebo SafeControl Manager ist ein zentrales, browserbasiertes Softwareportal, mit dem Sie Ihr gesamtes Netzwerk an Schließfachsystemen von Gunnebo und anderen Herstellern kontrollieren und verwalten können. Das System basiert auf einer komplett überarbeiteten und modernen Softwarearchitektur, läuft auf allen gängigen Webbrowsern und bietet einen Echtzeit-Überblick über den Status aller Schließfächer und elektronischen Hochsicherheitsschlösser – egal, wo auf der Welt sie sich befinden.

SafeControl Manager verbindet alle SafeStore-Einheiten und bietet einen vollständigen Überblick über den aktuellen Status in allen Filialen.



Die wichtigsten Neuerungen

1. Vollständig überarbeitete Software-Architektur im Vergleich zu früheren SafeControl-Systemen
2. Unterstützung neuester Verfahren zur Benutzerauthentifizierung, wie z.B. die Verwendung von Einmalpasswörtern (OTP)
3. Browserbasierte Benutzeroberfläche, die auf allen gängigen Webbrowsern läuft
4. Verbesserte und individuell anpassbare Rechtekontrolle mit Bestätigung aus der Ferne nach dem 4-Augen-Prinzip
5. Einheitliche Plattform für vollautomatische, elektronisch-mechanische Schließfachanlagen sowie elektronische Hochsicherheitsschlösser
6. API-Schnittstelle zur Anbindung eigener Kunden-Apps
7. Erfolgreich absolvierte Sicherheitstests, zertifiziert durch ATRUVIA und S-CONSIT
8. Einfache Upgrade-Möglichkeit für bereits bestehende SafeControl-Systeme

Die Mitarbeiter nutzen SafeControl Manager, um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und Mietverträge und Zahlungsdetails von jedem PC aus effizient zu verwalten.

Kunden können mit SafeStore Auto automatisch auf ihre Schließfächer zugreifen. SafeControl Manager überwacht den Zugang, führt eine Ereignisliste und speichert alle Prozessdaten.

SafeControl Manager übernimmt eine Vielzahl von Funktionen, von der Ereignisprotokollierung und Servicediagnose bis hin zur Zahlungsabwicklung und Vertragsverwaltung.

Schließfachverwaltung im Stand der Technik: **Bedienungskomfort und Sicherheit** mit modernster Technik

Erweiterte Hardware-Steuerung

Während bisherige Gunnebo SafeControl Systeme wie SafeControl Store bereits viele verschiedene Schließfachsysteme unterstützten, darunter die Gunnebo Lösungen SafeStore Auto Mini, Midi und Maxi, die elektronisch gesteuerten mechanischen Gunnebo Schließfachsysteme SafeStore 2000C und 3000F sowie ältere Gunnebo Systeme und Systeme anderer Anbieter wie AVM, DM5, ASA, Elan Controller und Keba SC, unterstützt SafeControl Manager nun auch Secure Safe Systeme.

Darüber hinaus können auch elektronische Hochsicherheitsschlösser wie Gunnebo KeiNet-DS mit SafeControl Manager verwaltet und als verteiltes System effizient betrieben werden.

Mit dem SafeControl Manager können alle Arten von Schließfachanlagen miteinander verbunden werden – nicht nur das vollautomatische Gunnebo Mietfachsystem SafeStore Auto, sondern auch herkömmliche elektronische Schließfachanlagen sowie elektronische Hochsicherheitsschlösser.

Unterstützung für Benutzerauthentifizierungssysteme im Stand der Technik

SafeControl Manager unterstützt modernste Benutzerauthentifizierungssysteme, wie z. B. die Gunnebo SafeT-Zugangskontrollgeräte mit Kartenleser für Krypto-Speicherkarten, Touchpad zur PIN-Eingabe und biometrischem Fingerabdruck- oder Venenscanner, einschließlich ID-Match und optionaler Videoaufzeichnung, d. h. einer Reihe von Fotos, die vom Benutzer am Terminal aufgenommen werden. Darüber hinaus unterstützt der SafeControl Manager nun auch die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), die durch die Verwendung von Einmal-Passwörtern (OTP) über Smartphones möglich ist. Dies funktioniert auch, wenn das Smartphone nicht online oder der Flugmodus aktiviert ist.

Modernste Software-Funktionalitäten

SafeControl Manager bietet nun eine verbesserte Signaturerfassungsfunktionalität unter Verwendung von JavaScript, die es dem System ermöglicht, auf allen gängigen Browsern wie MS Edge, Google Chrome, Firefox, MS Internet Explorer 11, Apple Safari, etc. zu laufen, wodurch wesentlich mehr Flexibilität und eine bessere Leistung ermöglicht wird.

Als weitere neue Software-Funktionalität bietet SafeControl Manager mit SafeControl Connect eine API-Schnittstelle für externe Anwendungen, wie z.B. die Anbindung eigener Kunden-Apps.



Flexible Integration in Datenbanksysteme

SafeControl Manager bietet eine einzige, nicht redundante Datenbank für alle Kundendaten. Das System verfügt außerdem über ein zentrales Archiv, Überwachungsprotokolle und eine Backup-Funktion.

Während in früheren Versionen auch die Datenbankimplementierung eingeschränkt war, verwendet SafeControl Manager jetzt standardmäßig Firebird als Datenbank, daneben werden aber auch Oracle- und Microsoft-SQL-Lösungen von der Anwendung unterstützt. Hinsichtlich des Einsatzes von Webservern verfügt SafeControl Manager standardmäßig über einen integrierten eigenständigen Webserver, der IIS- und Apache-Umgebungen unterstützt.



Verwaltungsprozesse

SafeControl Manager unterstützt viele Verwaltungsprozesse, wie z.B. Abrechnung, Kundenkartenübersicht, Kundenübersicht, Schließfachreservierung, Betriebszeitensteuerung und eine Google Maps-Funktionalität als geografische Darstellung in der Geräteübersicht.

Die Möglichkeit, Berichte auf allen Ebenen – nach Filialen, Regionen, national oder international – zu erstellen, verschafft Administratoren schnell die relevanten Informationen. Die Zentrale erhält nicht nur den nötigen Einblick in ihr gesamtes Mietfachportfolio, sondern auch einen Leistungsvergleich zwischen den Niederlassungen.

SafeControl Manager liefert Echtzeitinformationen zu vielen Bereichen, von Statusberichten und Statistiken bis hin zu Nutzungsmustern, Finanzdaten und ROI-Berechnungen. Das System stellt auch sicher, dass standardisierte Daten von allen SafeStore-Installationen in einer Weise gesammelt werden, die für interne Audit-Prozesse geeignet ist.



IT-Sicherheit

Im Bereich der IT-Sicherheit bietet der SafeControl Manager viele neue Funktionen, wie z.B. die Überwachung von direkten Manipulationsereignissen, den sogenannten Detect Mode, eine Funktion zur Erkennung von Schließfachmanipulationen. Dabei prüft das System, ob bestimmte Ereignisse (z.B. mehr als zwei Fachanfragen) in einem bestimmten Gültigkeitszeitraum (z.B. von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr) in einem bestimmten Zeitfenster (z.B. 2 Stunden) auftreten. Das System wird außer Betrieb gesetzt und ein Alarm ausgelöst, wenn eine solche Kombination von Ereignissen auftritt.

Der SafeControl Manager hat verschiedene Sicherheitstests erfolgreich bestanden und ist u.a. von der ATRUVIA, der zentralen IT-Einrichtung der Genossenschaftlichen FinanzGruppe der Volksbanken und Raiffeisenbanken, für den Einsatz im agree21-Umfeld zugelassen. SafeControl Manager erfüllt ebenfalls die Anforderungen des Prüfungsstandards IDW PS 880 der S-CONSIT, der Beratungsgesellschaft für die Betriebs- und IT-Prüfung der Sparkassen.

Darüber hinaus erfüllt der SafeControl Manager sowohl die Mindestanforderungen an das Risikomanagement deutscher Kreditinstitute (MaRisk) als auch die Bankaufsichtlichen Anforderungen an die Informationstechnik (BAIT).

Die Verbindung zu den Datenzentren: Einfach und sicher

SafeControl Manager bietet eine Anbindung an verschiedene Rechenzentrumsanwendungen, wie z.B. OSPlus. Ein Backup-Service, bei dem der gesamte Datenbestand gesichert wird, ist Bestandteil jeder Installation. Die Programmfreigabe erfolgt nach den MaRisk-Standards. Die Software wurde von der S-CONSIT GmbH nach IDW PS 880 zertifiziert.

Einfache und sichere Integration in die FI-Umgebung

Der SafeControl Manager lässt sich einfach in die Umgebung der Zentralbanksoftware der Finanz Informatik integrieren und erfordert keine besonderen Extras, wie z.B. die Installation von speziellen Treibern oder Add-ons (Java, .Net, etc.). Die Grundinstallation kann über FI-Pakete erfolgen und ermöglicht so ein zuverlässiges Patch-Management, die Übermittlung aktueller Virensignaturen und damit eine Erhöhung der Datensicherheit. Der SafeControl Manager erfüllt die Anforderungen des Prüfungsstandards IDW PS 880, der unabhängig zertifiziert wurde.

Darüber hinaus erfüllt der SafeControl Manager sowohl die Mindestanforderungen an das Risikomanagement deutscher Kreditinstitute (MaRisk) als auch die Bankaufsichtlichen Anforderungen an die Informationstechnik (BAIT).

Einsatz als Institutslösung

SafeControl Manager bietet die ideale Voraussetzung für den Einsatz als einheitliche Institutslösung:

- Alle Daten werden in der Serverdatenbank gespeichert und stehen dem Gesamtsystem zur Verfügung
- Einfache systemübergreifende Suche
- Verschlüsselung aller sicherheitsrelevanten Daten
- Höchste Verfügbarkeit durch Replikationsserver

Vollständige Anbindung an OSPlus über die Webdienste der Dynamischen Schnittstelle der Finanz Informatik

Gerade für Anwender eines OSPlus-Systems, wie es im Sparkassenumfeld eingesetzt wird, ist der SafeControl Manager eine optimale Lösung, die mit der vollständigen Anbindung an OSPlus über die Webservices der Dynamischen Schnittstelle (DynS) viele Vorteile bietet.

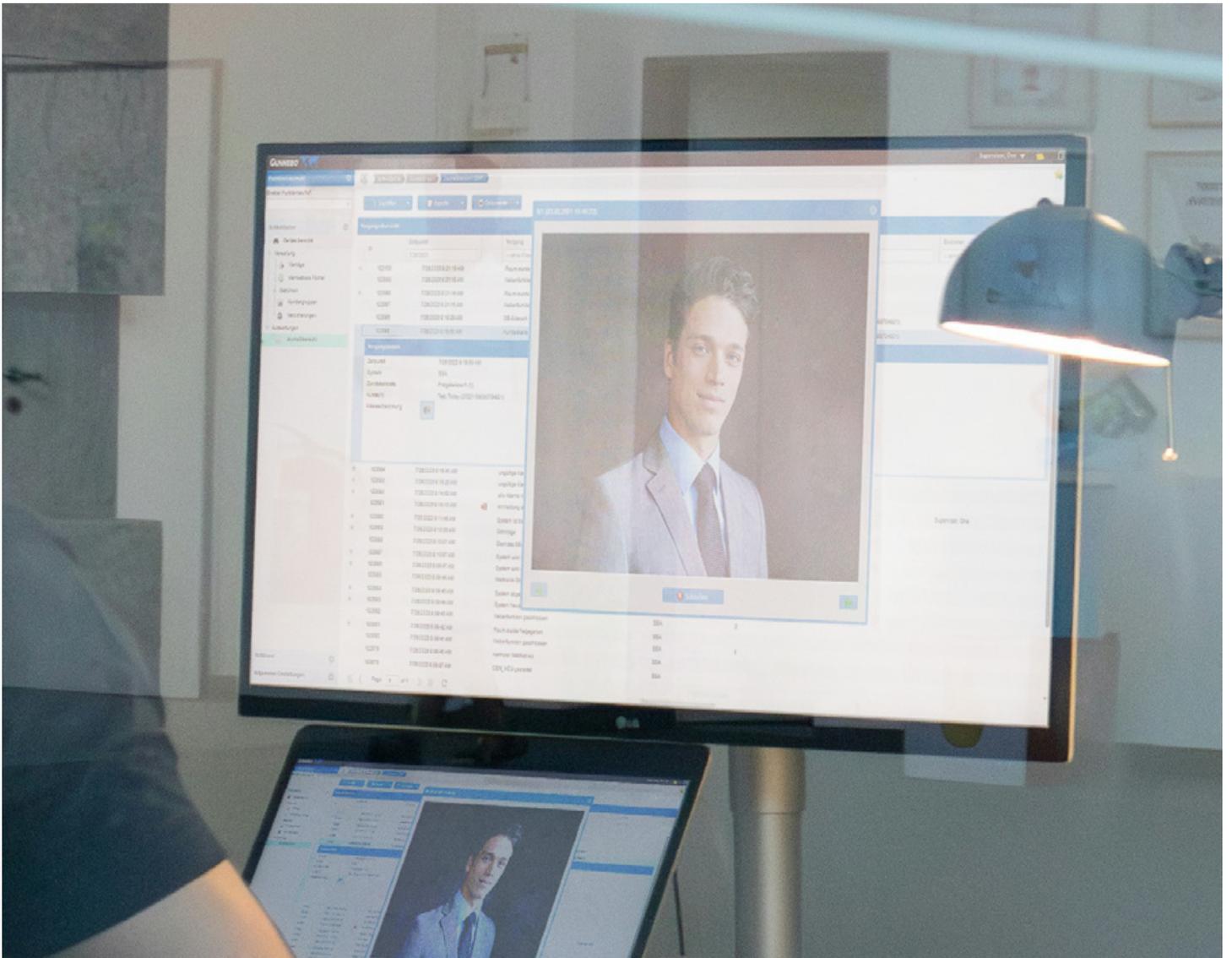
Bidirektionale Kommunikation und Synchronisation über DynS

- Lesen und Schreiben
- Produkt-ID: 20080331110958801442
- Synchronisation kann automatisiert werden und garantiert absolute Datenintegrität

Erweiterung des Funktionsumfangs

SafeControl Manager erweitert das Funktionsangebot von OSPlus um Produktauswertungen, Übermittlung von Kundennachrichten, Anfragen von Kunden an Mitarbeiter, Kommunikation zu individuellen Angeboten.

- Vertragsdruck direkt aus OSPlus (hauseigene Dokumente)
- Vermeidung von doppelter Kundendatenpflege
- Sehr schnelle Vertragserstellung
- Automatische Bedienerverwaltung und Bedienerüberprüfung durch OSPlus-Berechtigungsstufen



SafeControl Manager im Einsatz: Einfache und sichere Verwaltung von Schließfachanlagen und elektronischen Schlössern

Mit dem SafeControl Manager haben Administratoren nicht nur Zugriff auf eine Fülle von Informationen, wie z.B. detaillierte Kundendaten oder eine Übersicht über alle Mietverträge, sondern verwalten auch wesentliche Routinen wie Abrechnungsvorgänge, Schließfachreservierungen, Betriebszeitenkontrolle und vieles mehr. Die Möglichkeit, Berichte auf allen Ebenen – nach Filiale, Region, national oder international – zu erstellen, liefert Administratoren schnell die relevanten Informationen und der Zentrale nicht nur den nötigen Einblick in ihr gesamtes Mietfachportfolio, sondern auch einen Leistungsvergleich zwischen einzelnen Filialen.

SafeControl Manager im Einsatz: Einfache und sichere Verwaltung von Schließfachanlagen und elektronischen Schlössern

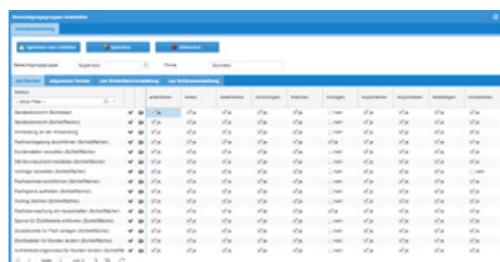
Verwaltung von Kundendaten und Mietverträgen

Mitarbeiter verwalten Kunden und Mietverträge im SafeControl Manager. Mietfächer können mehreren Benutzern zugewiesen und an Erben weitergegeben werden.



Berechtigungen

Die zentrale Benutzerverwaltung ermöglicht es autorisierten Mitarbeitern, Benutzer- und Benutzergruppenrechte schnell festzulegen und nicht mehr benötigte Benutzer einfach aus dem System zu entfernen. Die Mitarbeiter können auch Fächer sperren, z. B. im Falle eines Zahlungsverzugs.



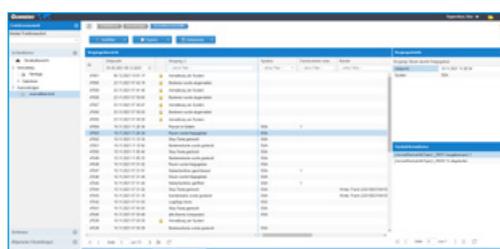
Optionale Fotoaufzeichnung

Für zusätzliche Sicherheit ist am Terminal eine Kamera angebracht, die Fotos vom Benutzer macht, wenn dieser das Terminal am Schließfachsystem bedient. Eine automatische, GDPR-konforme Löschung der Aufnahmen erfolgt nach einer wählbaren Zeitspanne. Auch hier sind kundenspezifische Lösungen möglich.



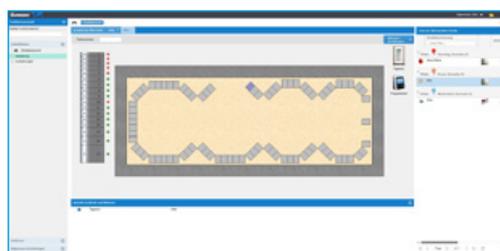
Journal-Übersicht

In der Journal-Übersicht können Aktivitätsprotokolle für mehrere oder einzelne Einheiten ausgedruckt werden. Aus den gesammelten Daten können nützliche Statistiken erstellt werden.



Übersicht über die einzelnen Schließfächer

Alle angeschlossenen Systeme können zentral überwacht werden. Dies ermöglicht einen schnellen und einfachen Zugriff auf alle Informationen über die Kunden und eine effiziente Verwaltung aller Schließfächer pro Anlage.



SafeControl Manager: Sichere und moderne Verwaltung von Hochsicherheitsschlössern im Stand der Technik

Mit dem SafeControl Manager können nicht nur alle Arten von Schließanlagen miteinander verbunden werden, sondern auch elektronische Hochsicherheitsschlösser, wie z.B. KelNet-DS, das weltweit erste elektronische Hochsicherheitsschloss, das das höchstmögliche Sicherheitszertifikat für die Datenkommunikation erhalten hat und in der Lage ist, den Prozess der Berechtigungsprüfung an eine zentrale Software, wie den SafeControl Manager, auszulagern. Bei dieser Lösung muss das Schloss selbst keine Informationen über Benutzer, PIN-Codes oder mögliche Öffnungszeiten speichern.



Benutzer-Authentifizierung

Für die Verwaltung von elektronischen Hochsicherheitsschlössern, wie z. B. Gunnebo KelNet-DS, ermöglicht SafeControl Manager eine biometrische Verbindung für den Einsatz an Tagestresoren.

Software-Funktionalität

In Bezug auf die Software-Funktionalität bietet der SafeControl Manager nun auch eine größere Flexibilität und Leistung, da das System auf allen gängigen Browsern mit JavaScript-Unterstützung läuft, wie z.B. MS Edge, Google Chrome, Firefox, MS IE11, Apple Safari und andere. SafeControl Manager bietet auch Vorteile bei der Nutzung von Datenbanken: Das System verwendet Firebird als Datenbankstandard, wobei auch Oracle- und Microsoft SQL-Datenbanken unterstützt werden.

Rechteverwaltung

Wie bei der Verwaltung von Mietschließfächern bietet der SafeControl Manager auch bei der Verwaltung von elektronischen Hochsicherheitsschlössern eine komplett überarbeitete Rechtekontrolle mit Bestätigung aus der Ferne nach dem 4-Augen-Prinzip sowie die Bereitstellung eines Einmalcodes (OTC) über ein Online-Zertifikat.

Schlossverwaltung im Stand der Technik

SafeControl Manager kann als Gruppenkonzept für Schlossnutzer eingesetzt werden und bietet eine Statusüberwachung von Schlössern, einen Nutzerwechsel am Schloss sowie zeitvariable Einmalcodelisten (OTC) für die Schlossnutzung über einen längeren Zeitraum. Darüber hinaus bietet der SafeControl Manager in Verbindung mit einer Schlossverwaltung auch eine Google Maps-Funktionalität und Betriebszeitensteuerung.

Lizenzmodelle und Softwarepakete:

Die richtige Lösung je nach Anforderungsprofil und Einsatzgebiet

Der Gunnebo SafeControl Manager ist derzeit in den folgenden 3 Lizenzmodellen erhältlich: als **Basislizenz** für mechanische Schließfachsysteme, als **Standardlizenz** und als **Komfortlizenz** für automatisierte und elektronische SafeStore-Mietfachsysteme – jeweils mit unterschiedlichen Leistungsmerkmalen.

Lizenz „Basic“. Für mechanische Schließfachanlagen.

P-code: P000026412

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|--|--|
| Lizenz „Basic“ | Basislizenz nur für die Verwaltung von mechanischen Schließfachanlagen, inkl. 5 gleichzeitigen Zugängen, Konfiguration, Zentralisierung. |
| Service, Konfiguration und Produktion (auch für andere Einrichtungen der gleichen Branche) | Konfiguration und Erstellung der Datenbank eines Schließfachsystems. |

Lizenz „Standard“. Für vollautomatische oder elektronische Schließfachanlagen.

P-code: P000026413

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|---|---|
| Lizenz „Standard“ | Basislizenz, inkl. 5 gleichzeitigen Zugängen, ohne Administration, Selbstbedienung und Konfiguration. |
| Erweiterung Vertragsmanagement | Erweiterung für Lizenz. |
| Erweiterung zur Fernbestätigung der Rechtevergabe im 4-Augen-Prinzip, inkl. E-Mail-Versand zur Benachrichtigung | Ermöglicht Administratoren, Änderungen an der Rechteverteilung an jedem anderen Arbeitsplatz im Vier-Augen-Prinzip zu bestätigen oder zurückzusetzen. Zusätzlich wird eine E-Mail als Information an alle verfügbaren Administratoren verschickt. |
| Service, Konfiguration und Produktion (auch für andere Einrichtungen der gleichen Branche) | Konfiguration und Erstellung der Datenbank eines Schließfachsystems. |

Lizenz „Comfort“. Für vollautomatische oder elektronische Schließfachanlagen.

P-code: P000026414

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|---|---|
| Lizenz „Comfort“ | Basislizenz, inkl. 5 gleichzeitigen Zugängen, Administration und Selbstbedienung, ohne Konfiguration. |
| Erweiterung Vertragsmanagement | Erweiterung für Lizenz. |
| Service, Konfiguration und Produktion (auch für andere Einrichtungen der gleichen Branche) | Konfiguration und Erstellung der Datenbank eines Schließfachsystems. |
| Erweiterung zur Bestätigung aus der Ferne im 4-Augen-Prinzip, inkl. E-Mail-Versand zur Benachrichtigung | Ermöglicht Administratoren, Änderungen an der Rechteverteilung an jedem anderen Arbeitsplatz im Vier-Augen-Prinzip zu bestätigen oder zurückzusetzen. Zusätzlich wird eine E-Mail als Information an alle verfügbaren Administratoren gesendet. |

SafeControl Manager Software- Erweiterungspakete

Der SafeControl Manager ist in verschiedenen Software-Erweiterungspaketen erhältlich, die für bestimmte Anwendungsbereiche konzipiert sind: als **Management-Plus-Paket** für Unterschriftenerfassung, Push-Nachrichten und Nachttresorfunktion, als **Institute-Plus-Paket**, die Institutslösung für Banken und Finanzinstitute und als **Security-Plus-Paket** mit modernsten Sicherheitsfunktionen bei der Benutzerauthentifizierung.

Management Plus. Erweiterungspaket.

P-code: P000026415

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|---|--|
| Erweiterung der Gebührenabrechnung | Erweiterung pro System. |
| Erweiterung Unterschriftenerfassung | Erweiterung pro System. |
| Erweiterung Push-Nachricht über Systemstatus an externe Systeme | Erweiterung zum Senden von Push-Nachrichten über den aktuellen Systemstatus an ein externes System (pro System). |
| Erweiterung des Benachrichtigungssystems | Erweiterung durch ein Benachrichtigungssystem für Warnungen, Fehler oder Alarmer (pro System). |
| Erweiterung Nachttresorfunktion | Erweiterung pro System. |

Institute Plus. Erweiterungspaket.

P-code: P000026416

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|---|---|
| Erweiterung zur Zentralisierung der Erweiterungen | Lizenz wird für zentralisierte Systeme ab dem zweiten System benötigt. |
| Erweiterung Replication Server | Erweiterung mit Replikation, Server, inkl. 1 Kundenlizenz. |
| Erweiterung Replication Client | Erweiterung um die Replikation, Client, ab dem 2. System. Voraussetzung ist die Erweiterung Replication Server. |
| Erweiterung Host Interface Server (HIS) | Erweiterung um die Anbindung an die Dynamische Schnittstelle des FI, Server, inkl. 1 Kundenlizenz. |
| Erweiterung Host Interface Client | Erweiterung um die Anbindung an die Dynamische Schnittstelle des FI, Client, ab dem 2. System. Voraussetzung ist Host Interface Server. |
| Erweiterung Host Interface Login | Erweiterung um die Anbindung an die Dynamische Schnittstelle des FI, Bedienerabgleich und Registrierung (pro System). Voraussetzung sind Host Interface Server und Client. |
| Erweiterung Host Interface Client, nur Verwaltung | Erweiterung um die Verbindung an die Dynamische Schnittstelle des FI, Client, nur Verwaltung, ab dem 2. System (pro System). Voraussetzung ist Host Interface Server. |
| Erweiterung Host Interface Login, nur Verwaltung | Erweiterung um die Verbindung an die Dynamische Schnittstelle des FI, Bedienerabgleich und Login, nur Administration (pro System). Voraussetzung sind Host Interface Server und Client. |

Security Plus. Erweiterungspaket.

P-code: P000026417

| Enthaltene Funktionen | Beschreibung der Funktionen |
|--|---|
| Erweiterung Biometrische Daten | Erweiterung mit Biometrie für Zugangskontrolle (pro System). |
| Erweiterung Videoaufzeichnung | Serviceerweiterung pro System. |
| Erweiterung der 2-Faktoren-Authentifizierung (2FA) durch OTC | Einmalcode als zweiter Faktor zur Benutzerauthentifizierung als 2FA-Erweiterung (pro System). |
| Erweiterung Detect Mode | Serviceerweiterung mit Prüfung auf Manipulationsverdacht (pro Anlage). |
| Erweiterung Betriebszeitensteuerung/Übersicht | Lizenz pro System – Kundenvereinzelung. |

Weitere Softwarepakete zur Aufrüstung älterer SafeControl Versionen oder zur Migration und Erweiterung sind auf Anfrage erhältlich.

SafeControl Manager

Intelligente und effiziente Verwaltung von
Schließanlagen und elektronischen
Hochsicherheitsschlössern

SafeControl-Lösungen sind weltweit im Einsatz und wurden bereits tausendfach getestet: Derzeit sind mehr als 7.000 Systeme mit über 13.000 Lizenzen in 50 Ländern auf 6 Kontinenten im Einsatz. Das Software-Portal ermöglicht zudem den Parallelbetrieb von mehr als 33 Sprachen, darunter europäische Standardsprachen wie Englisch, Deutsch und Französisch, aber auch Türkisch und Sprachen mit Sonderschriften wie Chinesisch, Arabisch und Kyryllisch.



Profitieren Sie von unserem Wissen:
www.GunneboSafeStorage.com

GUNNEBO[®]
Safe Storage