

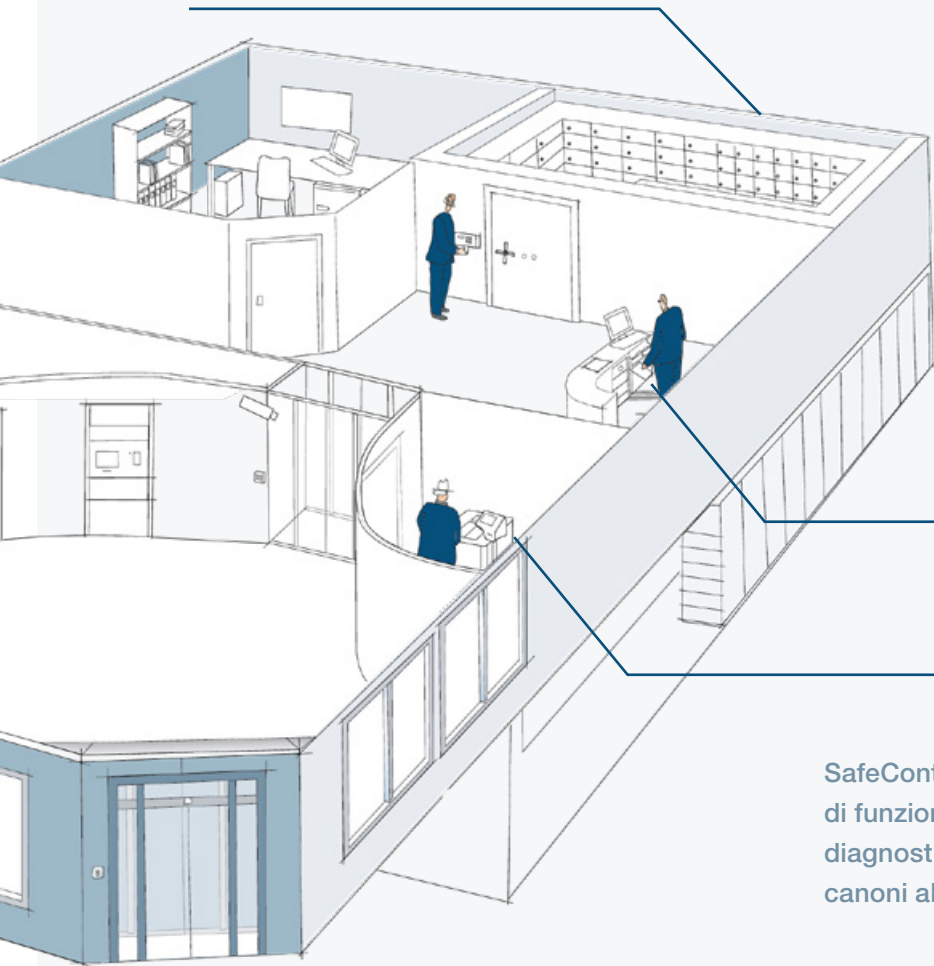
SafeControl Manager

Gestione efficiente e controllo intelligente di sistemi di deposito di cassette di sicurezza e serrature elettroniche di alta sicurezza

Gestione efficiente e controllo intelligente di sistemi di cassette di sicurezza e serrature elettroniche ad alta sicurezza

Gunnebo SafeControl Manager è un portale software centrale, basato su browser, che consente di controllare e gestire l'intera rete di sistemi di cassette di sicurezza Gunnebo e non. Il sistema si basa su un'architettura software completamente rinnovata e moderna, funziona su tutti i principali browser web e fornisce una panoramica in tempo reale dello stato di tutte le cassette di sicurezza e delle serrature elettroniche ad alta sicurezza, indipendentemente dalla loro ubicazione nel mondo.

SafeControl Manager collega tutte le unità SafeStore per fornire una panoramica completa dello stato attuale di tutte le filiali.



Le principali innovazioni

1. Architettura software completamente rivista rispetto ai precedenti sistemi SafeControl
2. Supporto per i più recenti processi di autenticazione degli utenti, come l'uso di password monouso (OTP)
3. Interfaccia utente basata su browser che funziona su tutti i principali browser web
4. Controllo dei diritti migliorato e personalizzabile con conferma remota secondo il principio dei 4 occhi
5. Piattaforma unica per sistemi di cassette di sicurezza elettronici e meccanici completamente automatizzati, nonché per serrature elettroniche ad alta sicurezza
6. Interfaccia API per il collegamento di apps proprie del cliente
7. Test di sicurezza completati con successo, certificati da ATRUVIA e S-CONSIT
8. Semplice opzione di aggiornamento per SafeControl già esistente

Il personale utilizza SafeControl Manager per agevolare le attività amministrative e gestire in modo efficiente i contratti di locazione e i dettagli di canone da qualsiasi PC.

I clienti possono accedere automaticamente alle loro cassette di sicurezza con SafeStore Auto. SafeControl Manager monitora gli accessi, mantiene una cronologia degli eventi e memorizza tutti i dati del processo.

SafeControl Manager svolge un'ampia gamma di funzioni, dalla registrazione degli eventi alla diagnostica dei servizi, dall'elaborazione dei canoni alla gestione dei contratti.

Amministrazione all'avanguardia di un sistema di cassette di sicurezza: comodità di utilizzo e sicurezza con la più avanzata tecnologia.

Controllo hardware avanzato

I precedenti sistemi SafeControl di Gunnebo, come SafeControl Store, supportavano già diversi sistemi di cassette di sicurezza, tra cui le soluzioni Gunnebo SafeStore Auto Mini, Midi e Maxi, i sistemi di cassette di sicurezza meccanici Gunnebo a controllo elettronico SafeStore 2000C e 3000F, nonché i vecchi sistemi Gunnebo e i sistemi di altri fornitori come AVM, DM5, ASA, Elan Controller e Keba SC. Ora SafeControl Manager supporta anche i sistemi Secure Safe.

Inoltre, anche le serrature elettroniche ad alta sicurezza come Gunnebo KelNet-DS possono essere gestite con SafeControl Manager e operare in modo efficiente come sistema distribuito.

Con SafeControl Manager è possibile interconnettere tutti i tipi di sistemi di cassette di sicurezza: non solo il sistema di cassette di sicurezza completamente automatizzato SafeStore Auto di Gunnebo, ma anche i sistemi di cassette di sicurezza elettronici convenzionali e le serrature elettroniche ad alta sicurezza.

Supporto per i più moderni sistemi di autenticazione degli utenti

SafeControl Manager supporta i più moderni sistemi di autenticazione degli utenti, come le unità di controllo accessi Gunnebo SafeT con lettore di tessere CMC (Crypto Memory Card), touchpad per l'inserimento di codici PIN e scanner biometrico di impronte digitali o palmo, compresa la corrispondenza dell'ID e la registrazione video opzionale, ovvero una serie di fotografie dell'utente al terminale. Inoltre, SafeControl Manager supporta l'autenticazione a due fattori (2FA), possibile anche grazie all'utilizzo di password monouso (OTP) tramite smartphone. Questo funziona anche quando lo smartphone non è online o la modalità di volo è attivata.

Funzionalità software all'avanguardia

SafeControl Manager offre ora una funzionalità migliorata di acquisizione delle firme tramite JavaScript, che consente al sistema di funzionare su tutti i browser più diffusi, come MS Edge, Google Chrome, FireFox, MS Internet Explorer 11, Apple Safari e così via, garantendo una maggiore flessibilità e prestazioni migliori.

Come ulteriore nuova funzionalità del software, SafeControl Manager offre SafeControl Connect, un'interfaccia API per le applicazioni esterne, come la connessione delle applicazioni dei clienti.



Integrazione flessibile nei sistemi di database

SafeControl Manager offre un unico database non ridondante di tutti i dati dei clienti. Il sistema dispone anche di un archivio centrale, di un audit trail e di una funzione di backup.

Mentre nelle versioni precedenti l'implementazione del database era limitata, SafeControl Manager utilizza ora Firebird come database di default, mentre l'applicazione supporta anche soluzioni Oracle e Microsoft SQL. In termini di implementazione del server web, SafeControl Manager dispone di un server web standalone integrato come standard, che supporta gli ambienti IIS e Apache.



Processi di amministrazione

SafeControl Manager supporta molti processi di gestione, come la fatturazione, la panoramica delle carte clienti, la panoramica dei clienti, la prenotazione delle cassette di sicurezza, il controllo dei tempi di funzionamento e una funzionalità di Google Maps come panoramica geografica nella panoramica delle unità.

SafeControl Manager fornisce la possibilità di generare report a tutti i livelli – per filiale, regione, nazionale o internazionale. SafeControl Manager – fornisce agli amministratori le informazioni pertinenti in modo rapido e alla sede centrale non solo la visione di cui hanno bisogno sull'intero portafoglio di cassette di sicurezza in affitto, ma anche un confronto delle prestazioni tra le varie filiali.

SafeControl Manager fornisce informazioni in tempo reale su molte aree, dai rapporti di stato e dalle statistiche ai modelli di utilizzo, ai dati finanziari e ai calcoli del ROI. Il sistema garantisce inoltre la raccolta di dati standardizzati da tutte le installazioni SafeStore, in modo da renderli adatti ai processi di audit interni.



Sicurezza informatica

In termini di sicurezza informatica, SafeControl Manager offre molte nuove funzioni, come la modalità Detect, per il monitoraggio delle attività anomale. In questo caso, il sistema controlla se determinati eventi (ad esempio, più di due richieste di cassette) si verificano in un determinato periodo di validità (ad esempio, dalle 22:00 alle 6:00) in una certa finestra temporale (ad esempio, 2 ore). Il sistema viene messo fuori servizio e viene attivato un allarme quando si verifica una tale combinazione di eventi.

SafeControl Manager ha superato con successo diversi test di sicurezza ed è, tra l'altro, approvato da ATRUVIA, l'istituto informatico centrale del gruppo finanziario cooperativo per le "Volksbanken" e le "Raiffeisenbanken" per l'installazione nell'ambiente agree21, e soddisfa i requisiti dello standard di auditing IDW PS 880 di

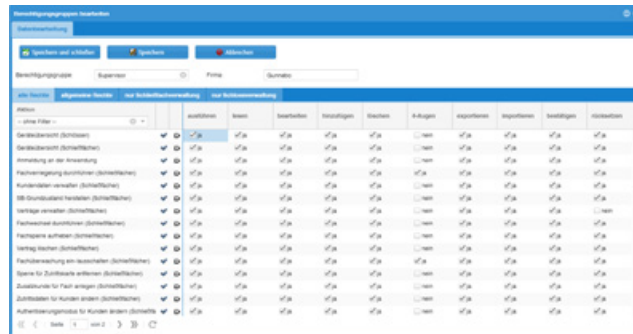
S-CONSIT, la società di consulenza per l'audit operativo e informatico delle casse di risparmio (Sparkassen).

Inoltre, SafeControl Manager soddisfa sia i requisiti minimi per la gestione del rischio nelle banche tedesche (MaRisk) sia i requisiti di vigilanza bancaria per la tecnologia dell'informazione (BAIT).



Gestione sicura dei diritti

SafeControl Manager offre una gestione dei diritti completamente rivista con conferma remota secondo il principio dei 4 occhi, e quindi il massimo livello di sicurezza attualmente possibile per impedire l'accesso non autorizzato ai dati degli utenti. Il risparmio di tempo nell'amministrazione grazie alla gestione centralizzata degli utenti, che consente ai dipendenti autorizzati di definire rapidamente i diritti di utenti e gruppi e di rimuovere facilmente dal sistema gli utenti non più necessari.



La gestione dei diritti, completamente rivista, consente ora la conferma a distanza secondo il principio dei 4 occhi, offrendo così il massimo livello di sicurezza attualmente possibile per impedire l'accesso non autorizzato ai dati degli utenti.



Modelli di moduli standardizzati

I modelli creati a livello centrale per i contratti di locazione, i termini e le condizioni e altri documenti rilevanti sono a disposizione del personale delle filiali, semplificando notevolmente l'amministrazione degli utenti. Poiché tutti i modelli sono archiviati a livello centrale, la sede centrale ha il controllo completo sui contenuti e garantisce la standardizzazione di tutti i processi. In questo modo si evita la costosa gestione di sistemi multipli e diversi, che utilizzano tutti tipi di moduli diversi.



Elaborazione dei canoni senza problemi

Con SafeControl Manager, i modelli tariffari per l'affitto delle cassette di sicurezza possono essere impostati a livello centrale, in modo che le filiali o i singoli dipendenti non possano influenzare la strategia dei prezzi a livello locale. In questo modo la sede centrale può reagire rapidamente se è necessario modificare i prezzi. Il modello di tariffazione è completamente personalizzabile e può essere adattato a diversi segmenti di clientela, come ad esempio clienti commerciali o privati. Inoltre, la gestione dei canoni standardizzata e centralizzata tramite SafeControl Manager riduce i costi amministrativi.



Funzioni opzionali di monitoraggio

SafeControl Manager assicura che i sistemi SafeStore forniscano il massimo livello di disponibilità attraverso flussi di lavoro predefiniti e automatizzati per la rilevazione dei problemi. Le funzioni di monitoraggio opzionali del programma garantiscono il mantenimento delle operazioni e assicurano un flusso di dati ininterrotto e un'elaborazione di back-office più efficiente.

Un cruscotto di monitoraggio degli eventi rileva i problemi e li indirizza immediatamente al giusto team di risoluzione dei problemi. A seconda della natura del problema, può intervenire un tecnico per risolvere il problema in loco oppure il sistema di cassette di sicurezza viene sottoposto ad assistenza da remoto, riducendo al minimo le interruzioni. Una volta risolto il problema, lo stato della struttura viene aggiornato e il cruscotto di monitoraggio evidenzia che il guasto è stato risolto.

La connessione ai centri dati: Semplice e sicuro

SafeControl Manager offre una connessione a diverse applicazioni per centri dati, come OSPlus. Ogni installazione prevede un servizio di backup dell'intero parco dati. Il rilascio del programma avviene secondo gli standard MaRisk. Il software è stato certificato da S-CONSIT GmbH secondo IDW PS 880.

Integrazione semplice e sicura nell'ambiente FI

SafeControl Manager può essere facilmente integrato nell'ambiente del software di banca centrale di Finanz Informatik e non richiede alcun extra particolare, come l'installazione di driver o componenti aggiuntivi speciali (Java, .Net, ecc.). L'installazione di base può essere effettuata tramite pacchetti FI e consente quindi una gestione affidabile delle patch, la trasmissione di firme antivirus aggiornate e quindi un aumento della sicurezza dei dati. SafeControl Manager soddisfa i requisiti dello standard di auditing IDW PS 880, che è stato certificato in modo indipendente.

Inoltre, SafeControl Manager soddisfa sia i requisiti minimi per la gestione del rischio nelle banche tedesche (MaRisk) sia i requisiti di vigilanza bancaria per la tecnologia dell'informazione (BAIT).

Utilizzo come soluzione istituzionale

SafeControl Manager offre il presupposto ideale per essere utilizzato come soluzione istituzionale uniforme:

- Tutti i dati sono memorizzati nel database del server e sono disponibili per l'intero sistema.
- Ricerca semplice tra i sistemi
- Crittografia di tutti i dati rilevanti per la sicurezza
- Massima disponibilità grazie al server di replica

Collegamento completo a OSPlus tramite il web servizi dell'interfaccia dinamica di Finanz Informatik

Soprattutto per gli utenti di un sistema OSPlus, come quelli utilizzati nell'ambiente delle casse di risparmio (Sparkasse), SafeControl Manager è una soluzione ottimale che presenta numerosi vantaggi grazie alla connessione completa a OSPlus tramite i servizi web della Dynamic Interface (DynS).

Comunicazione e sincronizzazione bidirezionale tramite DynS

- Lettura e scrittura
- ID prodotto: 20080331110958801442
- La sincronizzazione può essere automatizzata e garantisce l'assoluta integrità dei dati

Estensione della gamma di funzioni

Manager offre una serie di estensioni della gamma di funzioni di OSPlus con valutazioni dei prodotti, trasmissione di messaggi dei clienti, richieste dei clienti ai dipendenti, comunicazione di offerte individuali.

- Stampa dei contratti direttamente da OSPlus (documenti propri dell'editore)
- Evitare la duplicazione dei dati del cliente
- Creazione molto rapida dei contratti
- Gestione automatica dell'operatore e verifica dell'operatore attraverso i livelli di autorizzazione di OSPlus



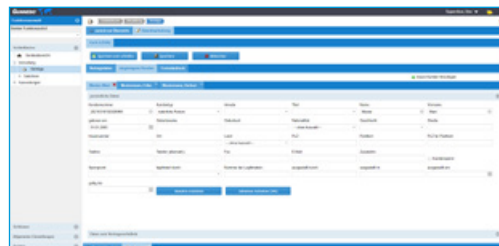
Manager in uso: Amministrazione semplice e sicura dei sistemi di deposito sicuro e delle serrature elettroniche.

Con SafeControl Manager, gli amministratori non solo hanno accesso a numerose informazioni, come i dati dettagliati dei clienti o una panoramica di tutti i contratti di noleggio, ma possono anche gestire routine essenziali come i processi di fatturazione, le prenotazioni delle cassette di sicurezza, il controllo dei tempi di funzionamento e molto altro. La possibilità di generare report a tutti i livelli – per filiale, regione, nazionale o internazionale – fornisce agli amministratori le informazioni rilevanti in modo rapido e alle sedi centrali non solo la visione dell'intero portafoglio delle cassette di sicurezza, ma anche un confronto delle prestazioni tra le singole filiali.

SafeControl Manager in uso: Gestione semplice e sicura di sistemi di cassette di sicurezza e serrature elettroniche

Gestione dei dati dei clienti e dei contratti di noleggio

I dipendenti gestiscono i clienti e i contratti di locazione in SafeControl Manager. Le cassette di sicurezza a noleggio possono essere assegnate a più utenti e trasmesse agli eredi.



Autorizzazioni

L'amministrazione centrale degli utenti consente al personale autorizzato di impostare rapidamente i diritti degli utenti e dei gruppi di utenti e di rimuovere facilmente dal sistema gli utenti non più necessari. Il personale può anche bloccare le cassette, ad esempio in caso di ritardo nei pagamenti.



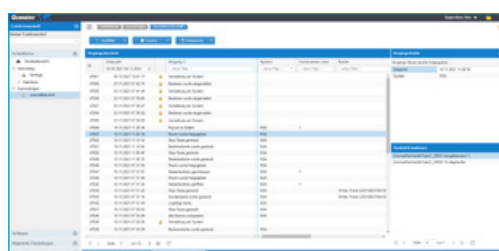
Registrazione fotografica opzionale

Per una maggiore sicurezza, al terminale è collegata una telecamera che scatta foto dell'utente quando aziona il terminale presso il sistema di cassette di sicurezza. La cancellazione automatica delle registrazioni, conforme al GDPR, avviene dopo un periodo di tempo selezionabile. Anche in questo caso sono possibili soluzioni specifiche per il cliente.



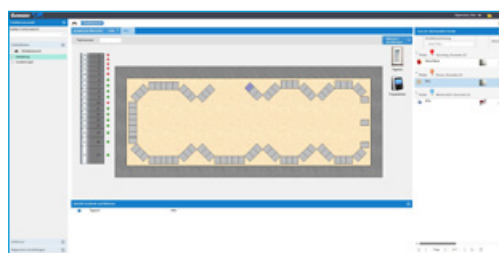
Panoramica del diario

Nella panoramica del diario è possibile stampare i registri delle attività per diverse o singole unità. È possibile creare statistiche utili dai dati raccolti.



Panoramica delle singole cassette di deposito

Tutti i sistemi collegati possono essere monitorati centralmente, consentendo un accesso rapido e semplice a tutte le informazioni sui clienti e una gestione efficiente di tutte le cassette di deposito per struttura.



SafeControl Manager: Amministrazione sicura e all'avanguardia di serrature di alta sicurezza

Con SafeControl Manager è possibile interconnettere non solo tutti i tipi di sistemi di cassette di sicurezza, ma anche le serrature elettroniche ad alta sicurezza, come KelNet-DS, la prima serratura elettronica ad alta sicurezza al mondo che ha ricevuto il più alto certificato di sicurezza possibile per la comunicazione dei dati e che è in grado di esternalizzare il processo di controllo delle autorizzazioni a un software centrale, come SafeControl Manager. Con questa soluzione, la serratura stessa non ha bisogno di memorizzare informazioni sugli utenti, sui codici PIN o sugli eventuali orari di apertura.



Autenticazione dell'operatore

Per quanto riguarda la gestione di serrature elettroniche ad alta sicurezza, come Gunnebo KelNet-DS, SafeControl Manager consente una connessione biometrica per l'utilizzo di casseforti diurne.

Funzionalità software

In termini di funzionalità software, SafeControl Manager offre ora anche maggiore flessibilità e prestazioni, in quanto il sistema funziona su tutti i browser più comuni con supporto Java Script, come ad esempio MS Edge, Google Chrome, FireFox, MS IE11, Apple Safari e altri. SafeControl Manager offre anche vantaggi nell'utilizzo dei database: Il sistema utilizza Firebird come database standard, ma sono supportati anche database Oracle e Microsoft SQL.

Gestione dei diritti

Come per la gestione delle cassette di sicurezza a noleggio, SafeControl Manager offre anche un controllo dei diritti completamente rivisto con conferma a distanza secondo il principio dei 4 occhi, nonché la fornitura di un codice unico (OTC) tramite un certificato online per la gestione di serrature elettroniche ad alta sicurezza.

Amministrazione all'avanguardia della struttura

SafeControl Manager può essere utilizzato come concetto di gruppo per gli utenti delle serrature e offre il monitoraggio dello stato delle serrature, il cambio dell'utente alla serratura e liste di codici monouso (OTC) variabili nel tempo per l'utilizzo della serratura per un periodo di tempo più lungo. Inoltre, SafeControl Manager offre anche la funzionalità di Google Maps e il controllo dell'orario di funzionamento se utilizzato con l'amministrazione di una serratura.

Modelli di licenza e pacchetti software:

La soluzione giusta in base al profilo dei requisiti e al settore di applicazione

Gunnebo SafeControl Manager è attualmente disponibile nei seguenti tre modelli di licenza: **licenza Basic** per i sistemi di cassette di sicurezza meccanici, **licenza Standard** e **licenza Comfort** per i sistemi di cassette di sicurezza meccanici e automatizzati SafeStore Auto, ciascuno con diverse caratteristiche di prestazione.

Licenza base. Per sistemi di cassette di sicurezza meccanici.

Codice P: P000026412

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Licenza base "Basic"	Licenza base solo per l'amministrazione di sistemi di cassette di sicurezza meccanici, inclusi 5 accessi simultanei, configurazione, centralizzazione.
Assistenza, configurazione e produzione (anche per altre strutture della stessa filiale)	Configurazione e creazione del database di un sistema di cassette di sicurezza.

Licenza standard. Per sistemi di cassette di sicurezza meccanici con serratura elettronica e completamente automatizzati SafeStore Auto.

Codice P: P000026413

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Licenza base "Standard"	Licenza base, inclusi 5 accessi simultanei, senza amministrazione, self-service e configurazione.
Estensione della gestione dei contratti	Estensione della licenza.
Estensione per la conferma a distanza della distribuzione dei diritti secondo il principio dei 4 occhi, incluso l'invio di e-mail per la notifica	Consente agli amministratori di confermare o ripristinare le modifiche alla distribuzione dei diritti su qualsiasi altra postazione di lavoro, utilizzando il principio del doppio controllo. Inoltre, viene inviata un'e-mail informativa a tutti gli amministratori disponibili.
Assistenza, configurazione e produzione (anche per altre strutture della stessa filiale)	Configurazione e creazione del database di un sistema di deposito sicuro.

Licenza Comfort. Per sistemi di cassette di sicurezza meccanici con serrature elettroniche e completamente automatizzati SafeStore Auto.

Codice P: P000026414

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Licenza base "Comfort"	Licenza base, inclusi 5 accessi simultanei, amministrazione e self-service, senza configurazione.
Gestione dei contratti di estensione	Estensione della licenza.
Assistenza, configurazione e produzione (anche per altre strutture della stessa filiale)	Configurazione e creazione del database di un sistema di deposito di sicurezza.
Estensione per la conferma a distanza secondo il principio dei 4 occhi, con invio di e-mail per la notifica	Consente agli amministratori di confermare o ripristinare le modifiche alla distribuzione dei diritti su qualsiasi altra postazione di lavoro, utilizzando il principio del doppio controllo. Inoltre, viene inviata una e-mail informativa a tutti gli amministratori disponibili.

Pacchetti di estensione del software SafeControl Manager

SafeControl Manager è disponibile in vari pacchetti software aggiuntivi progettati per aree di applicazione specifiche: Come pacchetto **Management Plus** per l'acquisizione delle firme, i messaggi push e la funzione di cassaforte notturna, come pacchetto **Institute Plus**, la soluzione istituzionale per banche e istituti finanziari e come pacchetto **Security Plus** con funzioni di sicurezza all'avanguardia nell'autenticazione degli utenti.

Gestione Plus. Pacchetto di estensione.

Codice P: P000026415

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Estensione della contabilità degli onorari	Descrizione delle funzioni.
Estensione dell'acquisizione della firma	Estensione per sistema.
Estensione Messaggio push sullo stato del sistema a sistemi esterni	Estensione per sistema.
Estensione del sistema di notifica	Estensione per l'invio di messaggi push sullo stato attuale del sistema a un sistema esterno (per sistema).
Estensione della funzione di sicurezza notturna	Estensione per sistema.

Istituto Plus. Pacchetto di estensione.

Codice P: P000026416

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Estensione per centralizzare le estensioni	La licenza è necessaria per i sistemi centralizzati a partire dal secondo sistema.
Server di replica delle estensioni	Estensione con replica, server, inclusa 1 licenza client.
Client di replica delle estensioni	Estensione per includere la replica, client, a partire dal 2° sistema. Il prerequisito è l'estensione del server di replica.
Server di interfaccia host dell'estensione (HIS)	Estensione per includere la connessione all'interfaccia dinamica di FI, server, incl. 1 licenza client.
Client dell'interfaccia host dell'estensione	Estensione per includere la connessione all'interfaccia dinamica di FI, client, dal 2° sistema.
Accesso all'interfaccia host dell'estensione	Estensione per includere la connessione all'interfaccia dinamica di FI, l'abbinamento e la registrazione degli operatori (per sistema). Il prerequisito è Host Interface Server e Client.
Client dell'interfaccia host di estensione, solo amministrazione	Estensione per includere la connessione all'interfaccia dinamica di FI, client, solo amministrazione, dal 2° sistema (per sistema). Il prerequisito è Host Interface Server.
Login dell'interfaccia host di estensione, solo amministrazione	Estensione per includere la connessione all'interfaccia dinamica di FI, corrispondenza operatore e login, solo amministrazione (per sistema). Il prerequisito è Host Interface Server e Client.

Sicurezza Plus. Pacchetto di estensione.

Codice P: P000026417

Caratteristiche incluse	Descrizione delle caratteristiche
Estensione Biometria	Estensione con la biometria per il controllo degli accessi (per sistema).
Estensione Registrazione video	Estensione del servizio per sistema.
Estensione dell'autenticazione a due fattori (2FA) tramite OTC	Codice monouso come secondo fattore di autenticazione dell'utente come estensione 2FA (per sistema).
Estensione della modalità di rilevamento	Estensione del servizio con controllo di sospetta manipolazione (per sistema).
Estensione controllo/visualizzazione dell'orario di funzionamento	Licenza per sistema – separazione del cliente.

SafeControl Manager

Gestione intelligente ed efficiente degli cassette di sicurezza e delle serrature elettroniche di alta sicurezza

Le soluzioni SafeControl sono utilizzate in tutto il mondo e sono state testate migliaia di volte: Attualmente, più di 7.000 sistemi con oltre 13.000 licenze sono in uso in 50 paesi in 6 continenti. Il portale software consente inoltre il funzionamento in parallelo di oltre 33 lingue, tra cui le lingue standard europee come l'inglese, il tedesco, il francese e l'italiano ma anche il turco e le lingue con scritture speciali come il cinese, l'arabo e il cirillico.



Approfittate della nostra conoscenza:
www.GunneboSafeStorage.com

GUNNEBO[®]
Safe Storage