

# La Stadt-Sparkasse Solingen ha consolidato e ammodernato due strutture di cassette di sicurezza installando la soluzione Gunnebo SafeStore Auto



La realizzazione di questo progetto ha richiesto molta immaginazione, buone capacità di pianificazione, perseveranza e, soprattutto, bravi artigiani e fornitori di servizi in loco. È particolarmente importante per noi ringraziare voi e il vostro staff per il successo di questo progetto di conversione. Siamo molto soddisfatti del lavoro che avete effettuato. Avete contribuito in modo significativo al completamento della nostra filiale.

// Consiglio di Amministrazione della Stadt-Sparkasse Solingen

## Il contesto

La Stadt-Sparkasse Solingen ha oltre 500 dipendenti in dieci filiali e dodici sistemi self-service a Solingen. Due di queste filiali si trovavano a 500 m di distanza nel distretto di Ohligs ed entrambe avevano sistemi di cassette di sicurezza elettroniche accessibili direttamente dal cliente. La direzione ha pertanto deciso che sarebbe stato opportuno, dal punto di vista economico, consolidare le due filiali e, allo stesso tempo, anche i due sistemi di noleggio di cassette di sicurezza installando la soluzione automatizzata all'avanguardia SafeStore Auto (SSA).



## La sfida

La cassa di risparmio aveva già i sistemi di cassette di sicurezza Rosengrens, un ex marchio Gunnebo in Germania, ma anche cassette di sicurezza dei predecessori tedeschi di Gunnebo Garny-Pohlschröder.

Con l'obiettivo della sostenibilità, la Stadt-Sparkasse Solingen ha voluto integrare nella nuova sede il maggior numero possibile delle cassette di sicurezza esistenti. Entrambi i sistemi erano già accessibili da un'area self-service, ma erano controllati mediante due diverse soluzioni software che non potevano essere combinate. Allo stesso tempo, la direzione voleva ammodernare l'intero sistema di cassette di sicurezza a noleggio, in modo che diventasse il primo sistema di sicurezza SafeStore Auto della Stadt-Sparkasse Solingen.

La sfida di gran lunga più grande per l'istituto finanziario è stato il raggruppamento senza soluzione di continuità di tutti i clienti esistenti prima del giorno di apertura, che ha richiesto il trasferimento di 1.250 depositi di clienti nel nuovo sistema di cassette di sicurezza.

Come fedele cliente Gunnebo di lunga data, Stadt-Sparkasse Solingen sapeva che avrebbe potuto fare affidamento sul consolidato ed affidabile rapporto commerciale con Gunnebo e sulle soluzioni implementate con successo e collaudate nel corso di molti anni.

## Soluzione personalizzata

Inizialmente era stata prevista la costruzione di un caveau in calcestruzzo gettato in opera, ma si è poi deciso di costruire l'intero locale utilizzando una costruzione modulare. A causa della lunghezza dei pannelli, ogni modulo è stato trasportato con una gru nel seminterrato, dove è stato installato, facendolo passare sopra il tetto dell'edificio. In questo modo, Gunnebo ha fornito e installato una soluzione di componenti individuali creando un caveau ad alta sicurezza completamente personalizzato.

Degni di nota erano i soffitti particolarmente alti per una costruzione di questo tipo. Gli ingegneri Gunnebo sono stati in grado di ottenere un'altezza interna di 4,70 m e allo stesso tempo di ospitare un numero molto più elevato di cassette di sicurezza su una superficie più piccola.

Il nuovo sistema di cassette di sicurezza a noleggio comprende 2.000 cassette, è dotato di due stazioni di erogazione e possono essere aggiunte altre 680 cassette.

A causa dell'unione delle due sedi, molte delle cassette di sicurezza erano già occupate con beni dei clienti che dovevano essere trasferiti nel nuovo edificio. Il direttore della filiale doveva assicurare che il trasferimento avvenisse senza problemi e fosse completato prima della data prestabilita. Gunnebo ha fornito le basi tecniche in modo da poter realizzare assieme al suo team il trasferimento sicuro di tutte le 1.250 cassette di sicurezza dei clienti, del loro contenuto e il collegamento del sistema in soltanto otto settimane.

Nell'ambito del progetto, è stato installato SafeControl Store, il software mediante il quale le banche e le casse di risparmio possono gestire comodamente tutti gli utenti del sistema SSA, ed è stata realizzata la connessione software al centro dati centrale della cassa di risparmio (FI). In questo modo, la Stadt-Sparkasse Solingen è stata in grado di consolidare i due database dei clienti delle precedenti filiali e di gestire il nuovo centro di cassette di sicurezza con un solo database.



Oltre al sistema di cassette di sicurezza e al caveau, il progetto comprendeva anche altri elementi che hanno creato un valore aggiunto per la banca e hanno contribuito ad assicurare il più alto livello di sicurezza, per esempio una soluzione biometrica integrata che combina le soluzioni SafePoint e SafeGate, oltre che un sistema di mailbox.

## Un cliente estremamente soddisfatto

Il progetto di consolidamento e ammodernamento di tre anni è stato completato puntualmente con successo e la nuova filiale è stata aperta ad aprile 2021. L'intero Management Board della Stadt-Sparkasse Solingen ha elogiato tutto il team e lo ha ringraziato per iscritto per aver portato a termine con successo il progetto.



La realizzazione di questo progetto ha richiesto molta immaginazione, buone capacità di pianificazione, perseveranza e, soprattutto, bravi artigiani e fornitori di servizi in loco. È particolarmente importante per noi ringraziare voi e il vostro staff per il successo di questo progetto di conversione. Siamo molto soddisfatti del lavoro che avete effettuato. Avete contribuito in modo significativo al completamento della nostra filiale.

// Consiglio di Amministrazione della Stadt-Sparkasse Solingen

La Stadt-Sparkasse Solingen è stata estremamente soddisfatta della tecnologia fornita da Gunnebo, dell'esperienza nella gestione della soluzione e dell'implementazione in modo competente.

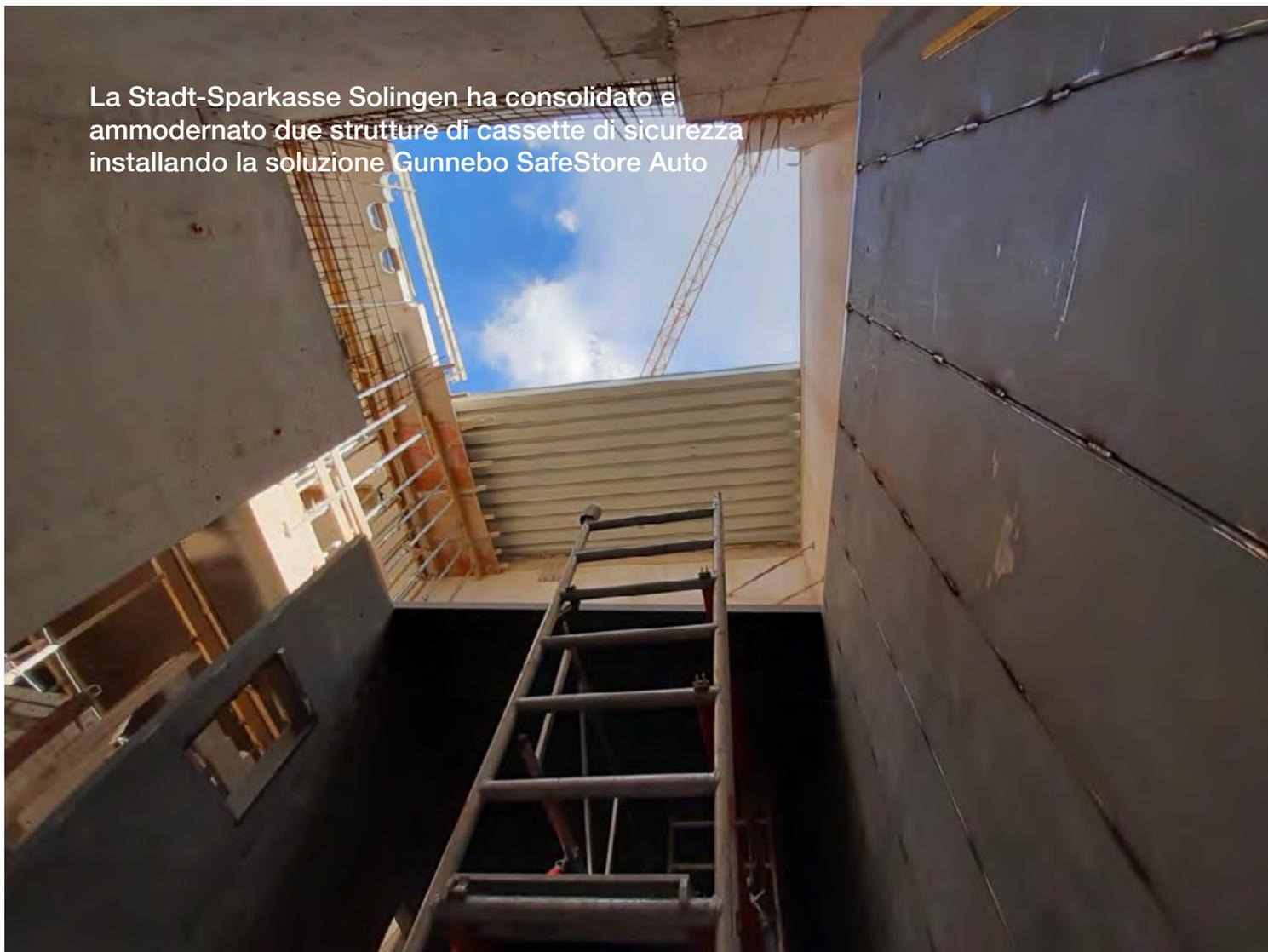
## Alcuni dati sulla Stadt-Sparkasse Solingen

Le radici della Stadt-Sparkasse Solingen risalgono all'anno della sua fondazione nel 1840, quando iniziò ad operare come istituto finanziario. Caratterizzata da un legame stretto e responsabile con la città e i suoi cittadini, ha sviluppato un sistema di valori che continua a modellare anche oggi. Come cassa di risparmio tradizionale, la Stadt-Sparkasse Solingen mira essenzialmente alla promozione della prosperità dei suoi cittadini e al rafforzamento dell'economia locale, non alla massimizzazione dei profitti.

La gamma di servizi è stata costantemente adattata alle esigenze dell'economia. Oggi, la cassa di risparmio offre l'intera gamma di servizi di un moderno istituto di credito universale: dai conti di risparmio tradizionali, a consulenze competenti su finanziamenti, titoli e transazioni estere. L'attività primaria della Stadt-Sparkasse Solingen è la fornitura ai cittadini di prodotti e servizi bancari di alta qualità: Clienti privati, aziende di medie dimensioni e istituti pubblici.



La Stadt-Sparkasse Solingen ha consolidato e ammodernato due strutture di cassette di sicurezza installando la soluzione Gunnebo SafeStore Auto



[GunneboSafeStorage.com](https://www.gunnebosafestorage.com)



#### Gunnebo Safe Storage

Proteggi i tuoi beni di valore e dati riservati. Per la massima tranquillità a casa, in viaggio e al lavoro:

Cassette di sicurezza automatizzate

Cassette di sicurezza meccaniche

Camere corazzate

Porte corazzate

Serrature ad alta sicurezza

Armadi server ad alta sicurezza

Casseforti e armadi di sicurezza

**GUNNEBO**<sup>®</sup>